



Handelsskolens Grundforløb

De Merkantile Erhvervsuddannelser
Juni 2010

Casebaseret eksamen

Tysk

Niveau D



www.coop.dk

Indhold:

Opgave 1: Bereit für den Sommer

Opgave 2: Warenbestellung und Anfrage

Opgave 3: Lieferantenportrait

Opgave 4: Abfallsortierung

Opgave 5: Kurzgeschichte

Opgave 6: Der dänische Bio-Markt und das Fairtrade-Siegel

Opgave 7: Individuelle Aufgabe

Casearbejdsdag

Mandag, den 7. juni 2010

Kl. 8.00-16.00



Du hast eine Lehrstelle bei Dagli'Brugsen in Blåvand, und bald hast du deine 2-jährige Ausbildung hinter dir. Bevor du die Lehrstelle bekommen hast, hast du im Sommer als Aushilfe im Geschäft gearbeitet, und deshalb kennst du sowohl das Geschäft als auch die Gegend sehr gut. Das Geschäft liegt in einem großen Touristengebiet und die Saisonschwankungen sind deshalb groß. Im Winterhalbjahr gibt es nicht viel zu tun, während es im Sommerhalbjahr Hochbetrieb gibt mit vielen Kunden jeden Tag. Besonders viele deutsche Kunden lieben es, an der Nordsee Urlaub zu machen.

Zur Lösung der untenstehenden Aufgaben kannst du Auskünfte finden auf der Homepage www.coop.dk und in den "Soundslides" und Texten, die du auf der Homepage www.emu.dk/merkantilcaseeksamen findest.

Aufgabe 1 – Bereit für den Sommer

Der Sommer ist die Hauptsaison des Jahres und steht gleich vor der Tür, und bald werden die deutschen Touristen ihren Einzug ins Geschäft halten. Um für den Hochbetrieb bereit zu sein, bist du dabei, die deutschen Wörter wieder aufzufrischen, die bei der Kundenbedienung im Geschäft und bei der Arbeit im Büro nützlich sein könnten.

Varer

Mælk
Pølse
Ost
Honning
Appelsinjuice
Pære
Æble
Marmelade
Franskbrød
Avis
Tyggegummi
Solcreme
Badebold
Brænde
Fiskenet
Spand
Skovl
Pålæg
Blomst

Butik

Supermarked
Kasse
Udstillingsvindue
Ekspedient
Kasseapparat
Bagerafdeling
Kvittering
Indkøbskurv
Åbningstider
Indkøbsvogn
Lang lørdag
Bærepose
Grønsagsafdeling
Hylde
Disk
Kontant
Kreditkort
Kø
Lager

Kontor

Ordre
Forespørgsel
Leverandør
Kunde
Prisliste
Rykker
Faktura
Brev
Lager
Betaling
Reklamation
Kreditnota
Rabat
Annonce
Katalog

Die Wörter bitte ins Deutsche übersetzen. Bei den einzelnen Wörtern bitte anmerken, welches Geschlecht das Wort hat, und wie es in der Mehrzahl aussieht.

Aus den Wörtern bitte 5 Sätze machen, die für den Alltag im Geschäft typisch sind. Eine Analyse der Sätze mit Subjekt, Verb und Objekt machen. Bei der Prüfung bitte ansprechen, welchen Fall die Wörter haben.

Aus den Wörtern bitte auch 3 Sätze machen, die sowohl Akkusativobjekt als Dativobjekt enthalten.

- Bei der Prüfung bitte Wortliste, Sätze und Analyse auf Folie oder PowerPoint präsentieren.

Aufgabe 2: Warenbestellung und Anfrage

Wegen des Saisonanfangs braucht ihr im Geschäft wieder viele Waren. Ein neuer Geschäftsleiter hat im Geschäft angefangen, und er hat nicht früher in einem Feriengebiet gearbeitet. Er hat dich zu einer kleinen Besprechung eingeladen, um für die Warenbestellung vorbereitet zu werden. Er weiß ja, dass du schon seit vielen Jahren im Geschäft arbeitest.

Du bereitest eine Vorstellung vor, die du ihm zeigen willst. In der Verbindung sprichst du mit Allan, den du aus der Fachschule kennst. Er arbeitet bei Dagli' Brugsen auf Samsø, und euer Alltag gleicht einander sehr. Er gibt dir einige Tipps

http://www.emu.dk/erhverv/merkantil_caseeksamen/coop/soundslides/allan_sommer_vinter/index.html.

- Bitte 2-3 Hauptwarengruppen auswählen, über die du deinen Chef erzählen willst. Deine Wahl begründen.

Viele deutsche Kunden haben früher zum Ausdruck gebracht, dass im Sortiment ein paar deutsche, ökologische Käsesorten fehlen. Das erwähnst du gegenüber dem neuen Geschäftsführer, und er ist der Meinung, dass du an die kleine, deutsche Käserei – Dorfkäserei Söbbeke – eine Anfrage schicken solltest. Die Anschrift der Käserei ist:

Dorfkäserei Söbbeke
Handwerkerstr. 23
48720 Rosendahl

Auf der Homepage www.soebbeke.de findest du Auskünfte über die Firma. In deiner Anfrage solltest du um ein Angebot über sowohl Gouda als Edamer in kleinen Verpackungen bitten. Mach darauf aufmerksam, dass du nur an Bio-Produkten interessiert bist. In der Anfrage bittest du auch um Angabe der Liefer- und Zahlungsbedingungen, und du erzählst kurz von dem Geschäft in Blåvand.

Nach einer Woche bekommst du ein Angebot von der deutschen Käserei.

- Bei der Prüfung die Vorstellung von den Warengruppen auf PowerPoint zeigen.
- Bei der Prüfung zeigst du deine Anfrage (E-Mail oder Brief) auf Folie oder PowerPoint.
- Bei der Prüfung zeigst du auf Folie oder PowerPoint das Angebot von Söbbeke.

Aufgabe 3: Lieferantenporträt

Deine Lehrzeit geht bald zu Ende und um für die abschließende Fachprüfung zu üben, bittet dich dein Chef darum, eine auf die deutschen Kunden gerichtete Ausstellung zu machen. Es muss eine Ausstellung von dänischen Molkereiprodukten von Arla sein (mindestens 3 Produkte), so dass die deutschen Kunden sie besser kennenlernen können. Dein Chef bittet dich, Inspiration auf Arlas deutschen Homepage www.arlafoods.de zu holen. Außer der Ausstellung sollst du ein kurzes Firmenporträt von Arla machen, so dass sich die deutschen Kunden einen Eindruck von Arla als Firma machen können. Das Firmenporträt wird den ganzen Sommer im Geschäft auf Großleinwand laufen.

- ➡ Bei der Prüfung machst du eine Skizze über deine Ausstellung, die du mündlich vorstellst.
- ➡ Bei der Prüfung dein Arla-Firmenporträt auf PowerPoint vorstellen.

Aufgabe 4: Abfallsortierung

Während deiner Arbeit mit der Ausstellung und der Vorstellung von Arla kommst du in Kontakt mit einem deutschen Arla-Vertreter. Er hilft dir gern mit deinem Projekt, er wird nämlich eine Woche in Dänemark verbringen, weil er an einem Kurs teilnehmen soll, den Arla geplant hat. Während des Besuchs in Dänemark wohnt er in einem Ferienhaus in Blåvand, das du für ihn gemietet hast. Im Ferienhaus befindet sich eine kleine Broschüre darüber, wie man in der Gemeinde seinen Abfall sortieren soll – siehe Anlage 1. Der Verkäufer ist in Zweifel, was er tun soll. Für die Prüfung bitte einen Dialog zwischen dem deutschen Verkäufer und dir vorbereiten, wo du ihm erklärst, wie er im Ferienhaus seinen Abfall sortieren soll. Außerdem erzählt er dir, wie in Deutschland der Abfall sortiert wird. In diesem Zusammenhang berichtet er auch über das System „Der Grüne Punkt“ und zwei deutsche Umweltzeichen. Bei der Prüfung spielt deine Lehrerin den Verkäufer.

- ➡ Für die Prüfung bitte Rollenkarten für dich und deine Lehrerin machen. Du spielst den Dialog zusammen mit deiner Lehrerin.
- ➡ Für die Prüfung machst du eine Powerpoint Präsentation von „Dem Grünen Punkt“ und zwei deutschen Umweltzeichen.

Aufgabe 5: Kurzgeschichte

Der Vertreter aus Deutschland ist immer noch in Dänemark, und du besuchst ihn im Ferienhaus in Blåvand. Auf dem Tisch im Wohnzimmer siehst du ein Buch von Sibylle Berg. Das Buch heißt „Ein paar Leute suchen das Glück und lachen sich tot“. Das Buch sieht interessant aus, du leihst das Buch und liest die Kurzgeschichte „Nora hat Hunger“ (Anlage 2).

- ➡ Bei der Prüfung machst du eine mündliche Zusammenfassung vom Inhalt der Geschichte und eine Personenbeschreibung von der Hauptperson.
- ➡ Sei auch bereit, Fragen zum Text zu beantworten.

Aufgabe 6: Der dänische Bio-Markt und das Fairtrade-Siegel

Während deines Besuchs im Ferienhaus erzählt der deutsche Vertreter, dass Bioprodukte und auch ethisch korrekte Waren mit dem Fairtrade-Siegel in Deutschland bedeutende Marktanteile gewonnen haben. Er zeigt dir den untenstehenden Artikel vom 04.09.2009.

Verbraucher wollen trotz Krise ethisch korrekt einkaufen

(AFP) – 04.09.2009

Hamburg — Trotz Wirtschaftskrise ist der Preis von Produkten für immer mehr Verbraucher hierzulande nicht das alleinige Kriterium - sie legen auch Wert auf ethisch korrekte Einkäufe. Die Krise habe das Bedürfnis nach Fairness sogar gesteigert, erklärte die Beratungsfirma Trendbüro bei der Vorstellung einer Studie für den Otto-Konzern. Ethischer Konsum stehe für Sehnsucht nach Glaubwürdigkeit und Beständigkeit.

Beim ethisch korrekten Einkauf achten die Verbraucher zum Beispiel auf ökologische und soziale Kriterien: Sie schauen also etwa darauf, ob ein Produkt klimaschonend oder ohne Kinderarbeit hergestellt wird.

Er fragt dich, ob Bioprodukte auch in Dänemark gefragt sind. Von deiner Arbeit bei coop hast du ein umfangreiches Wissen über Bioprodukte, und darüber hinaus hast du vor kurzem einen Artikel über das Thema gelesen „Der dänische Bio-Markt boomt“ (Anlage 3).

Außerdem möchte er wissen, wie coop sich zu ethisch korrekten Produkten stellt.

Du findest Auskünfte über das Fairtrade-Siegel bei: <http://www.transfair.org/> und <http://coop.dk/ansvarlighed/etisk+handel/etiske+varer/fairtrade+maerket+danmark.aspx>.

- Bei der Prüfung bitte eine kurze, mündliche Zusammenfassung vom obenstehenden deutschen Artikel machen. Verwende deine eigenen Worte.
- Bei der Prüfung bitte beschreiben, was das Fairtrade-Siegel bedeutet. Bitte auch beschreiben, wie sich coop zu ethisch korrekten Produkten stellt. Die Präsentation sollte per PowerPoint erfolgen.
- Bei der Prüfung erzählst du mündlich anhand von Stichwörtern von der Entwicklung auf dem dänischen Bio-Markt. Die Stichwörter bitte auf Folie oder PowerPoint zeigen.

Aufgabe 7: Individuelle Aufgabe

Deine individuelle Aufgabe vorstellen. Die Form ist frei.